



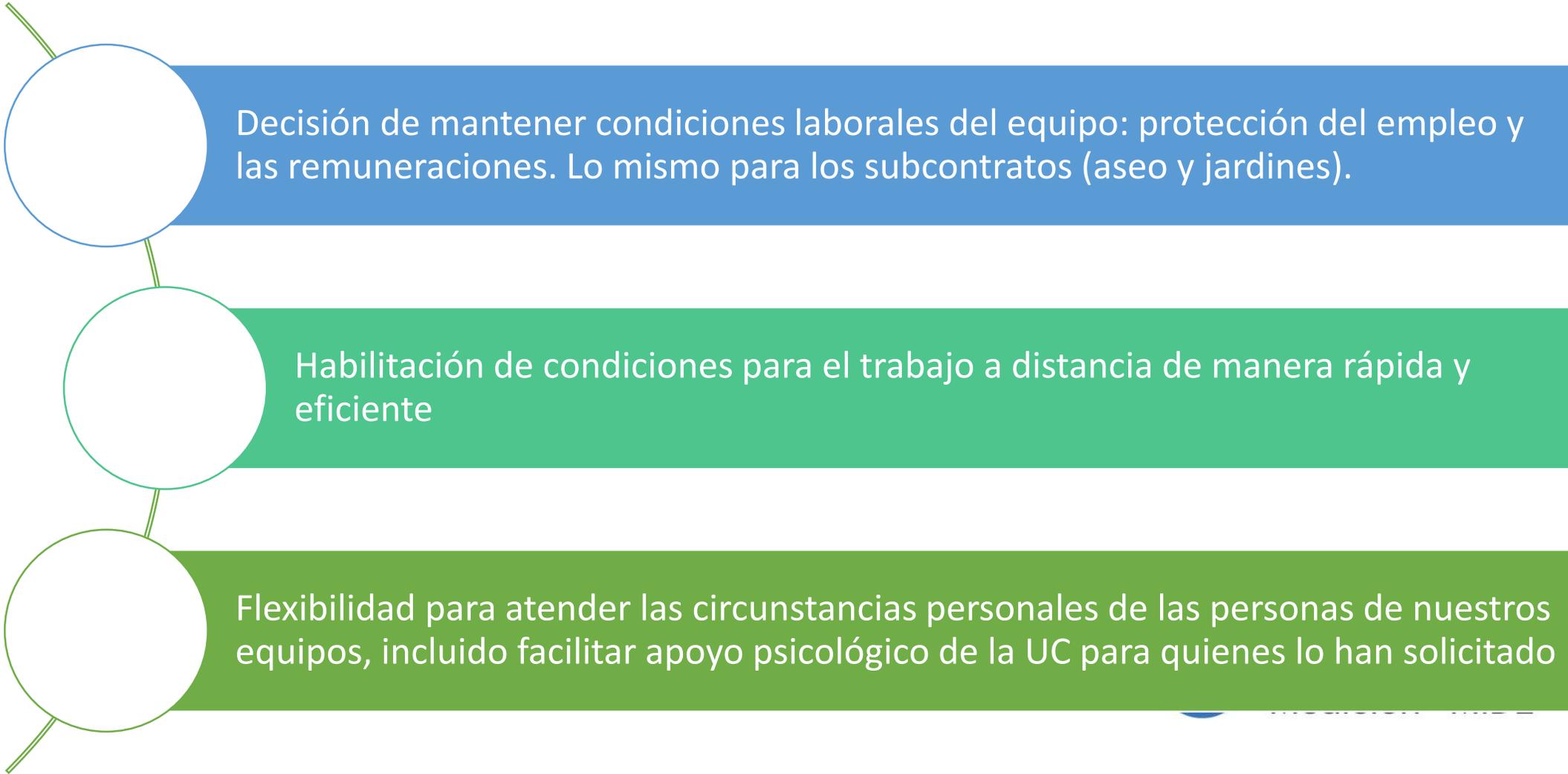
Centro UC
Medición - MIDE

Plan de regreso gradual al trabajo presencial

19 de agosto de 2020

www.mideuc.cl

Contexto para esta conversación

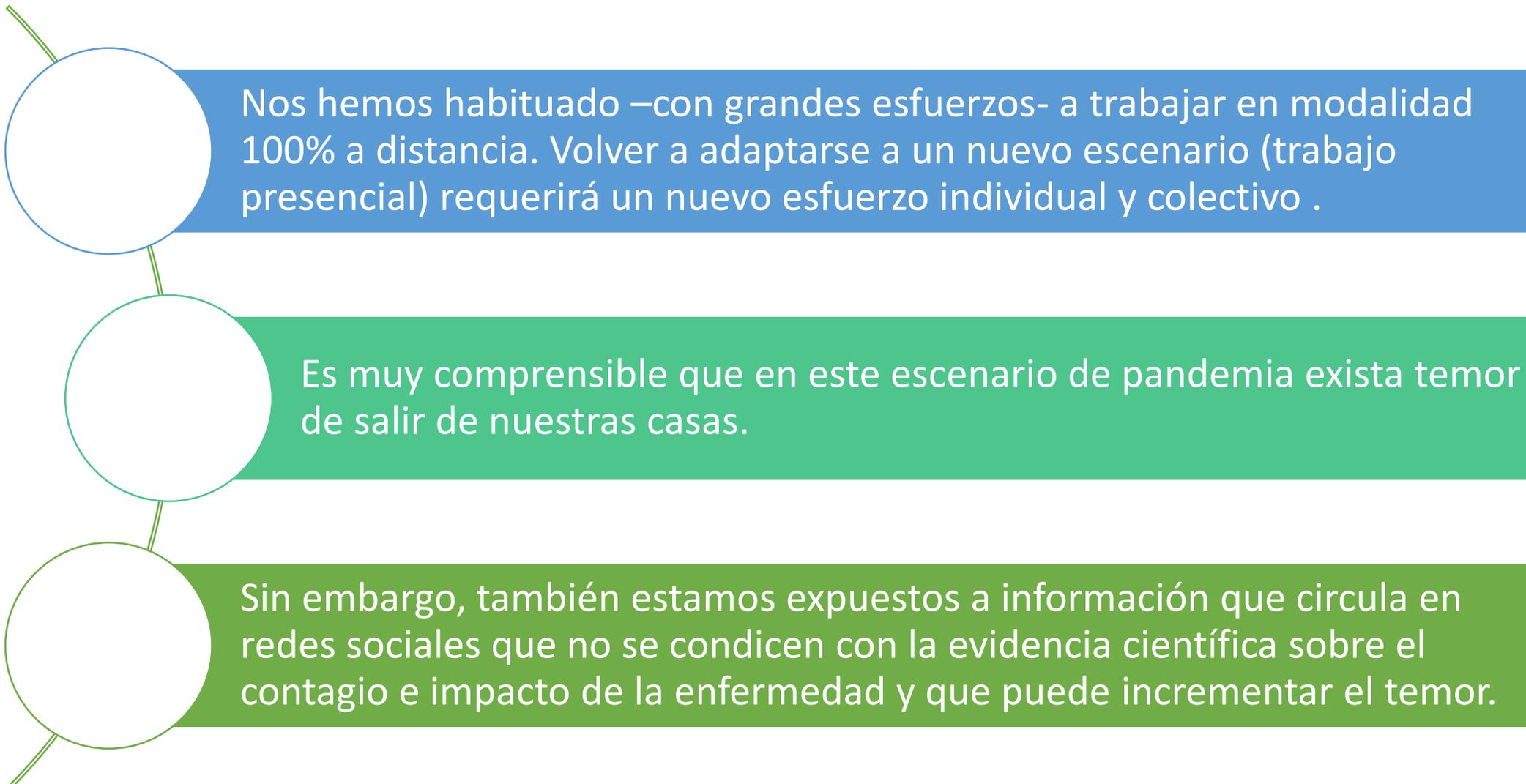


Decisión de mantener condiciones laborales del equipo: protección del empleo y las remuneraciones. Lo mismo para los subcontratos (aseo y jardines).

Habilitación de condiciones para el trabajo a distancia de manera rápida y eficiente

Flexibilidad para atender las circunstancias personales de las personas de nuestros equipos, incluido facilitar apoyo psicológico de la UC para quienes lo han solicitado

Contexto para esta conversación



Nos hemos habituado –con grandes esfuerzos- a trabajar en modalidad 100% a distancia. Volver a adaptarse a un nuevo escenario (trabajo presencial) requerirá un nuevo esfuerzo individual y colectivo .

Es muy comprensible que en este escenario de pandemia exista temor de salir de nuestras casas.

Sin embargo, también estamos expuestos a información que circula en redes sociales que no se condicen con la evidencia científica sobre el contagio e impacto de la enfermedad y que puede incrementar el temor.

Contexto para esta conversación

Sabemos que estamos abordado un tema complejo y que la mayoría preferiría quedarse en casa hasta que el riesgo de contagio fuera cero.

Sin embargo tenemos que asumir que en algún momento se va a iniciar el retorno al trabajo presencial cuando las condiciones sanitarias lo permitan:

- Porque hay actividades que deben hacerse de esa manera (p.e., mecanizado de grandes cantidades de material, pilotaje de algunos instrumentos).
- Porque formamos parte de una institución que ha generado lineamientos generales para el retorno gradual tomando en cuenta las condiciones sanitarias: regreso proyectado para no antes de la semana del 14 septiembre, que parte con 3 semanas de preparación de los campus y que sigue con una fase de regreso gradual y por turnos, alternando grupos de trabajo presencial.

Contexto para esta conversación

No es fácil el equilibrio entre las legítimas vivencias personales y las necesidades de retorno, pero estamos confiados en que hemos hecho una planificación que ayudará a dar este paso teniendo como centro el cuidado de la salud y bienestar de todos nosotros.



Punto de partida



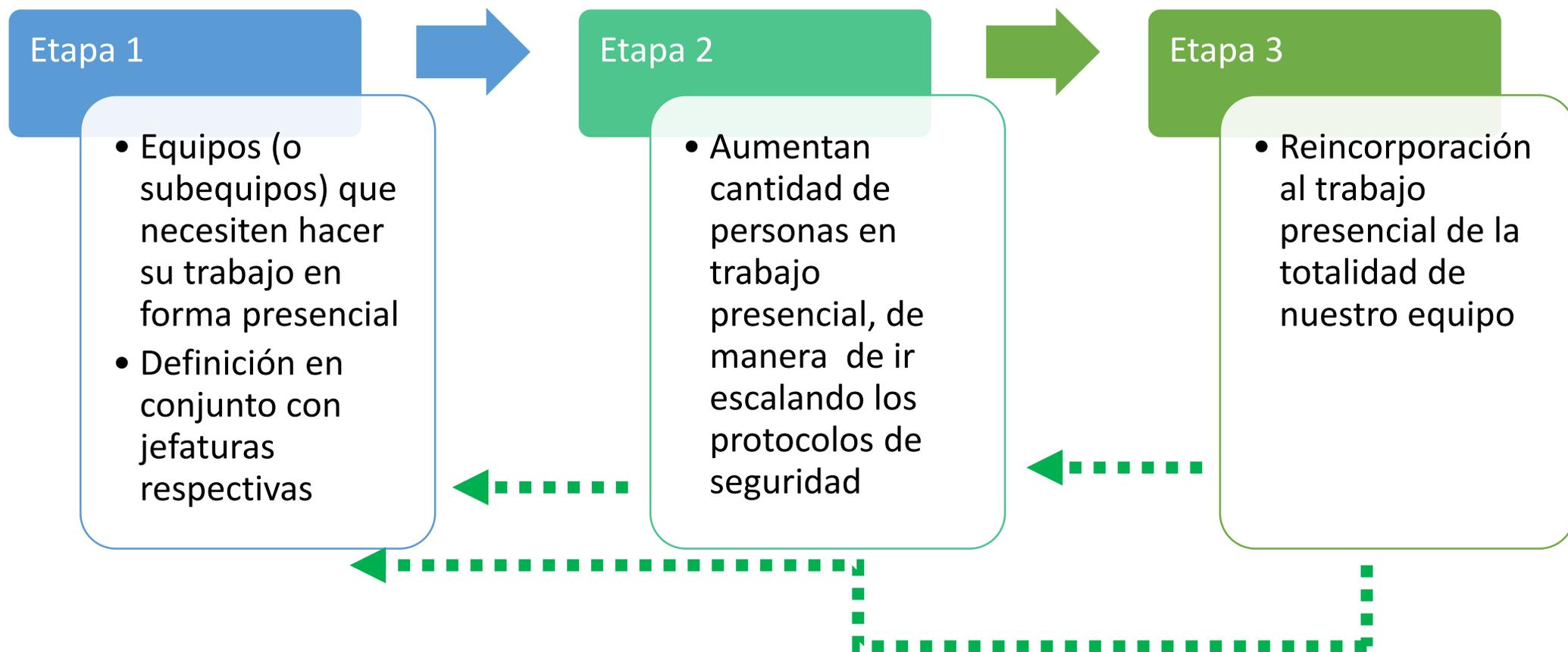
1. Cuidado de la salud del equipo
2. Lineamientos de la UC para el regreso a los campus



Plan donde
la
gradualidad
es clave

1. Primeros en volver serán quienes cumplan funciones que deben hacerse de manera presencial
2. El primer grupo que regrese al trabajo presencial es acotado

Gradualidad: 3 etapas

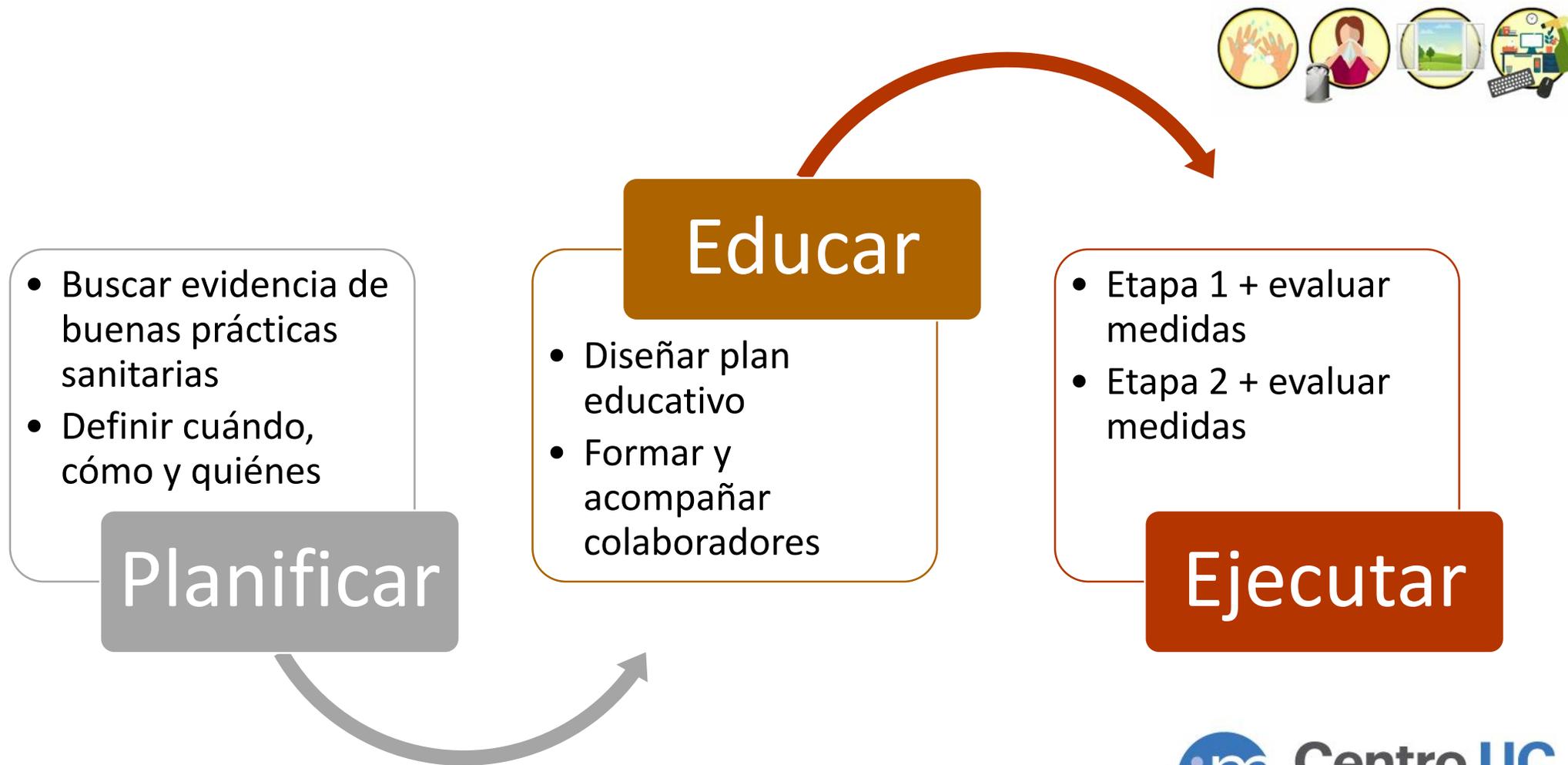


- ✓ No es posible establecer a priori la duración de cada una de estas etapas, ya que esto dependerá de la evolución de la pandemia y las medidas que se tomen a nivel país/ciudad/universidad.
- ✓ Del mismo modo, este no es un proceso lineal: podrán haber “retrocesos” en función de la evaluación de la pandemia.



Regreso gradual
Me cuido, te cuido

Proceso global





Regreso gradual
Me cuido, te cuido

Fase 1: Planificar

Referentes en que nos hemos basado

Referentes base:



Ministerio de Salud
de Chile



Ministerio del Trabajo
de Chile



Asociación Chilena de
Seguridad

Referentes complementarios:



Organization for
Economic Co-operation
and Development



Ministerio de
Sanidad, Consumo y
Bienestar Social de
España



Universidad Yale



Centro UC
Medición - MIDE

¿Cómo se determinan los grupos para el regreso gradual una vez que existan las condiciones sanitarias para hacerlo?

El primer grupo en volver será aquel que desempeñe funciones que deben hacerse de manera presencial. Se concordará a nivel local, en acuerdo con la jefatura.

Dos criterios base

1

Como punto de partida, se excluye a quienes tengan condiciones de riesgo para la salud o están al cuidado de otros (enfermos, adultos mayores, niños que permanecen en casa)

2

Sobre este universo, se formarán grupos ad hoc a la naturaleza del trabajo que hacen los equipos y al lugar de residencia de las personas (quienes vivan en comunas con cuarentena, evidentemente no pueden volver a MIDE UC), y además cautelando un adecuado equilibrio en el aforo por piso del edificio.

Acercas de medidas básicas que implementaremos

- Se realizarán modificaciones de los horarios de la jornada laboral presencial, para evitar que colaboradores estén en horas peak en transporte público.
- Se ejecutará un plan educativo-comunicacional, con instancias de auto-aprendizaje y recursos para que las jefaturas directas puedan conversar con sus equipos previo al regreso (volveremos en detalle sobre esto al final de la presentación).

Acercas de la infraestructura

- Se realizó un estudio de los espacios, para que se cumpla el criterio que haya separación de al menos 1,2 metros entre personas (el estándar es de al menos 1 metro).
- Debemos evitar el “doble tráfico”, por lo tanto, dentro de lo posible, se definirá un sistema de dirección única dentro de edificio, por ejemplo que el ingreso sea por un lugar y la salida por otro, y que el ingreso a los pisos sea por un lado y la salida por otro. Se instalarán flechas y señaléticas para ese propósito.
- Solo se podrán realizar reuniones de un número limitado de personas, todos con mascarilla y en un espacio que permite separación de al menos 1,5 metros.

Acerca de la infraestructura

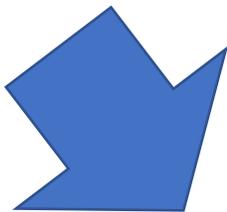
- Recepciones de los pisos y Conserjería contarán con láminas protectoras en los mesones.
- Se privilegiará mamparas y puertas abiertas, en caso de ser compatible con las medidas de seguridad. El acceso principal al edificio será con puerta automática y la mampara que lleva a los ascensores en el piso 1, será con tarjeta.
- Lugares sin ventilación natural serán clausurados.
- Estamos estudiando la factibilidad y condiciones para usar el sistema de aire acondicionado.

Acerca de la protección personal

- Se entregarán mascarillas a cada colaborador que retorna.
- Conserjes y colaboradores en áreas de alto tráfico tendrán protección adicional (protectores faciales, mascarillas, guantes, etc.).
- Se dispondrán de protocolos para el manejo de residuos, limpieza y desinfección (en coordinación con empresa de aseo).
- Se entregará a cada colaborador un set limpieza para que desinfecte sus utensilios de trabajo cada vez que comience su jornada (en refuerzo a las medidas de limpieza de la empresa de aseo).
- Se definirá aforo máximo en lugares como salas de reuniones o cocina.

Acerca de la supervisión de los protocolos de cuidado

- Se conformará un “Comité de cuidado COVID” que tendrá las siguientes funciones:
 - apoyar la correcta implementación de protocolos en sus áreas o pisos;
 - supervisar que las personas estén cumpliendo las medidas previstas;
 - ser fuentes de consulta en caso de dudas o situaciones que excedan lo previsto en los protocolos;
 - y muy importante: **ayudará en la toma de decisiones de la Dirección sobre ajustes o cambios a las medidas a partir de la experiencia de la implementación.**



Según toda la literatura que hemos revisado, esta figura es CLAVE para la mantención de espacios de trabajo seguros.



Regreso gradual
Me cuido, te cuido

Fase 2: Educar

Tres hitos

Preparando mi regreso

- Material de auto-aprendizaje en formato web, enviado una semana antes del regreso, y con documento descargable

¿Qué debo hacer el día del regreso?

- Material para reunión formato PPT para que jefatura de quienes vuelvan tenga una reunión Zoom grupal, un par de días antes del regreso

Ya estoy aquí, ¿cómo me sigo cuidando?

- Material de auto aprendizaje formato PPT, que es la primera actividad de la persona que se reintegra al Centro



Tres hitos

Preparando mi regreso

- El objetivo es entregar la información necesaria para dar las **indicaciones generales** de cómo será el regreso, dar las directrices de las medidas que se tomarán en el Centro para el cuidado de la salud, y sugerencias de medidas que la persona puede tomar en su traslado.

¿Qué debo hacer el día del regreso?

- El objetivo es hacer una **bajada más específica** y “en confianza” de cómo será el operar en el momento de ingreso al Centro y las principales medidas durante la jornada laboral. Además se levantarán inquietudes que podrán retroalimentar los materiales de los hitos 1 y 2.

Ya estoy aquí, ¿cómo me sigo cuidando?

- El objetivo es entregar **directrices claras de cómo conducirse durante la jornada laboral**, algunas actualizaciones relevantes del funcionamiento del edificio, y quiénes serán los contactos en caso de dudas.

De manera permanente

Independiente del momento habrá material gráfico de apoyo:



- Señalética para circular dentro del edificio, lugares restringidos, aforos, etc.
- Material gráfico complementario impreso:
 - Tríptico con ideas fuerza/actualizaciones que será entregado a cada persona que ingresa en su primer día.
 - Infografías con información relevante que se pegan en lugares de espera dentro de edificio: fuera de ascensores, dentro de ascensores, baños, diarios murales, etc.

Veamos paso a paso las medidas propuestas para la Fase 2: Educar



1. Preparando mi regreso

- Se comienza con una introducción sobre cómo se estructura el plan comunicacional de tres momentos, junto al temario de lo que se abordará en la instancia de auto aprendizaje.
 - ¿Qué es y cómo es que se transmite el COVID-19? ¿Qué acciones se pueden realizar para prevenir su propagación?
 - ¿Cuáles serán los procedimientos generales implementados por MIDE para cuidar de la salud de quienes regresen?
 - Directrices de cómo realizar un traslado más seguro.
- Se realizará un cierre con los pasos a seguir, y se accederá al documento Word descargable, el cual tendrá un resumen de las directrices centrales entregadas en el material ya revisado.
- Toda la información será cargada en una plataforma web y se realizarán preguntas para reforzar las ideas fuerza.

2. ¿Qué debo hacer el día del regreso?

- Será diseñará una PPT para que las jefaturas directas socialicen con sus equipos, y tendrá los siguientes contenidos:
 - ¿Cómo ingresar al campus?
 - ¿Cómo ingresar al edificio?
 - ¿Cómo deberé circular dentro del edificio?
 - ¿Qué elementos de higiene y protección personal me serán entregados?
 - ¿Qué medidas de protección personal puedo implementar?
 - ¿Qué debo considerar para el uso de baños y cocinas?
 - ¿Cómo serán las medidas de aseo, limpieza y desinfección?
 - ¿Cómo será el protocolo general para el ingreso de externos (proveedores, visitas, etc.)?
 - Indicaciones para actividades dentro del campus (biblioteca, cafés, etc.).
 - Indicaciones para la salida del edificio.
 - Si tengo dudas, ¿a quién puedo consultar?

3. Ya estoy aquí, ¿cómo me sigo cuidando?

- Será diseñar una PPT de auto-aprendizaje, con los siguientes contenidos:
 - Refuerzo de indicaciones para el funcionamiento del edificio y uso de espacios comunes (salas de reuniones, baños, cocina).
 - Tratamiento de basuras y residuos, y manejo de mascarillas utilizadas.
 - Detalle de procedimientos respecto del ingreso de terceros (proveedores, visitas, etc.)
 - ¿Qué debo hacer si tengo síntomas de COVID-19 y estoy en MIDE?
 - Recomendaciones para cuando retornado del trabajo, deba ingresar a mi hogar.
 - Personas de contacto en caso de dudas o consultas.



Regreso gradual
Me cuido, te cuido

Fase 3: Ejecutar

Implementación de las principales acciones planificadas

Antes del inicio del
regreso al trabajo
gradual

Al estar ya
trabajando
en forma presencial

- Adaptaciones en nuestros espacios físicos
- Compra de insumos para el cuidado personal
- Elaboración de materiales educativos
- Producción e instalación de señalética
- Conformación de Grupo de Cuidado Covid
- Coordinación con pisos 2 y 3 del edificio

- Monitoreo para acceso seguro al edificio
- Supervisión permanente del cumplimiento de protocolos
- Ajustes a protocolos en función de la experiencia



Para cerrar esta
presentación

Ideas centrales

- Aun cuando no tenemos plena claridad respecto de la fecha en que se iniciará el regreso a los campus, sabemos que ello no va a ocurrir antes de fines de septiembre o inicios de octubre.
- MIDE ha preparado un plan de regreso gradual que pone en el centro el cuidado de nuestra salud y bienestar.
 - Hemos trabajado sobre información oficial y basada en evidencia.
 - Los pilares de la estrategia de cuidado son los tres que hemos escuchado desde el inicio: distancia física, uso de mascarillas y lavado frecuente de manos.
- El plan diseñado va a tener ajustes: aquellos que deriven del análisis que hagamos (de ahí la importancia del Grupo de cuidado Covid) y de lo que determinen las autoridades a propósito de la evolución de la pandemia.