

# Cambio de estructura organizacional

**Cómo trabajaremos en MIDE**

Enero 2024

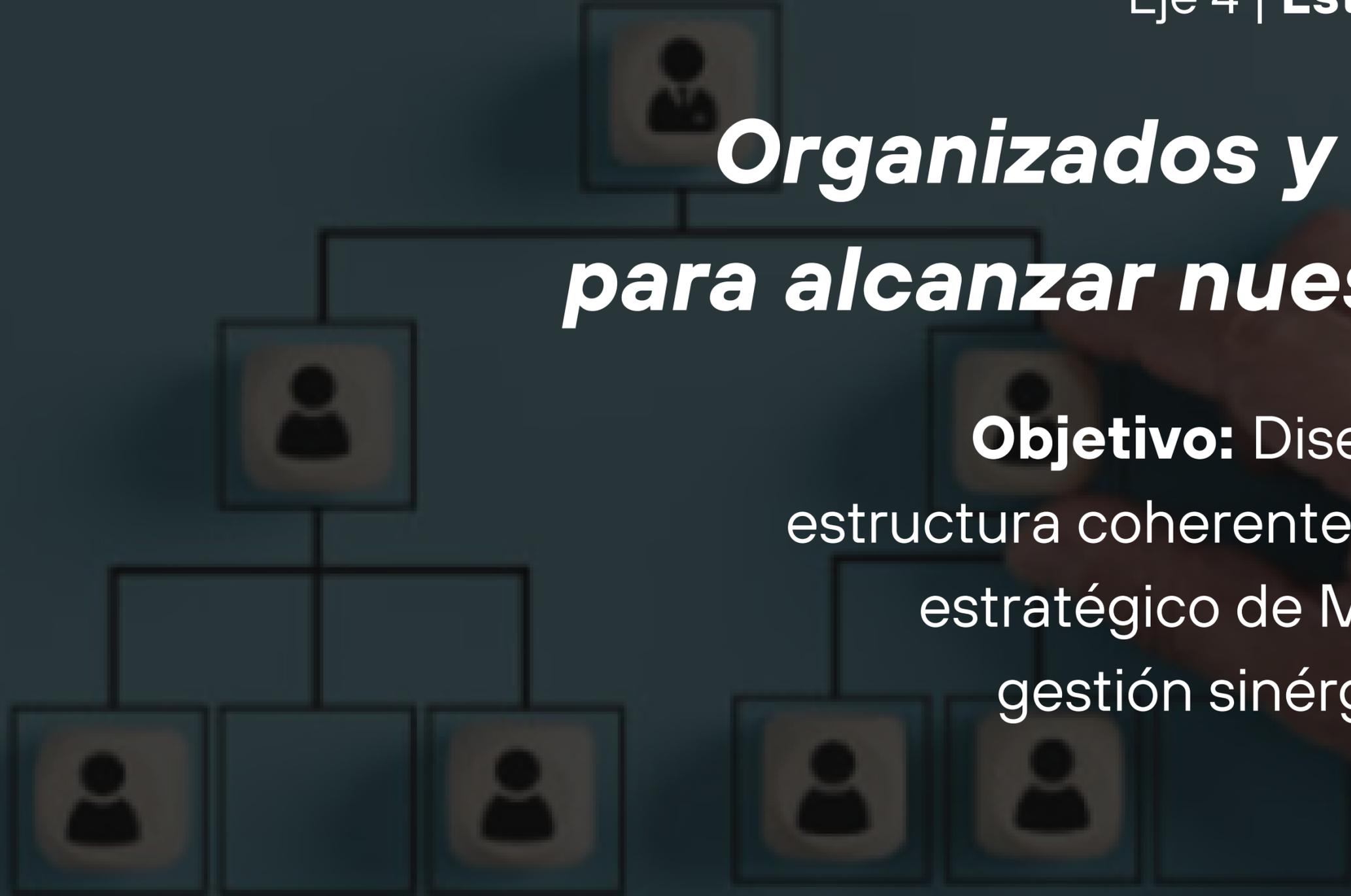
Planificación estratégica | **Propósito**

*Aportamos evidencia de calidad  
para orientar procesos de cambio  
que promuevan el desarrollo  
de las personas, las  
organizaciones y la sociedad.*

# Planificación estratégica | Ejes



Eje 4 | **Estructura y sostenibilidad**

A faint organizational chart is visible in the background, showing a hierarchy of boxes connected by lines. The top box is connected to two boxes below it, which are then connected to a total of six boxes at the bottom level.

***Organizados y cohesionados  
para alcanzar nuestro propósito***

**Objetivo:** Diseñar e implementar una estructura coherente con el propósito y plan estratégico de MIDE que favorezca una gestión sinérgica, eficiente y flexible.

# Rediseño organizacional | **El proceso**



**Revisión de  
antecedentes**



**Entrevistas**

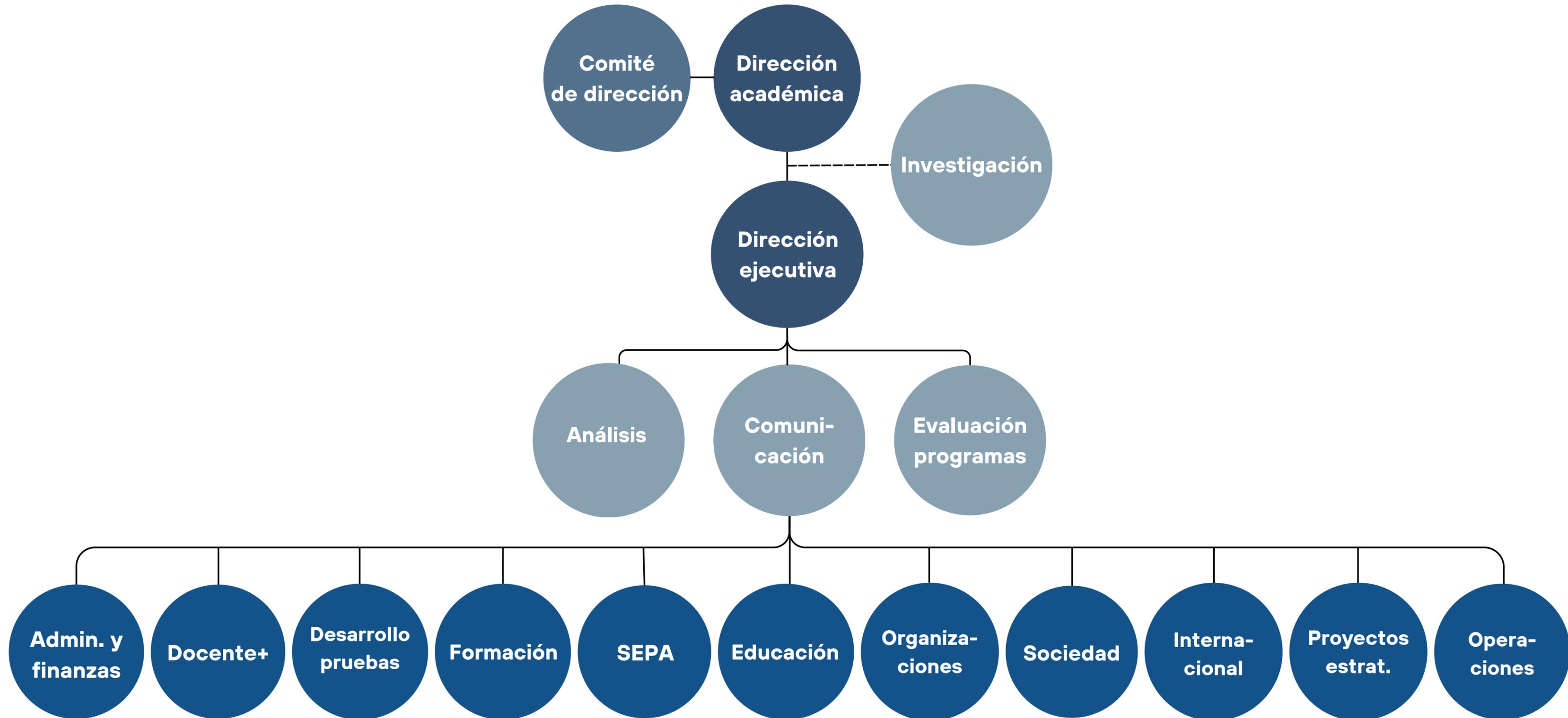


**Diagnóstico**



**Rediseño de la  
organización**

# Estructura actual | ¿Cómo nos organizamos hoy?



# Estructura actual | **Problemas**



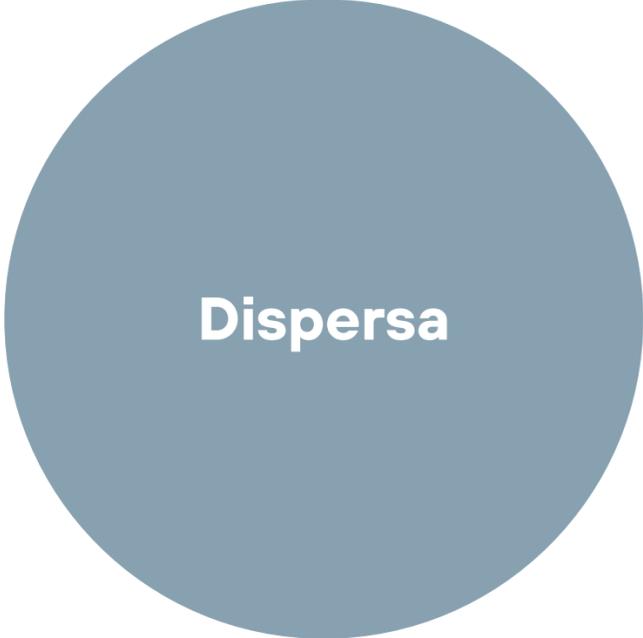
**Rígida**

Poco adaptable a necesidades del entorno.



**Fragmentada**

Dificulta participación en proyectos variados, obstaculiza aprendizaje y fomenta más la adhesión a proyectos que a la institución.



**Dispersa**

Multiplicidad de tamaños de las áreas y de niveles de actividad.



**No habilita la estrategia**

No visibiliza los seis ejes estratégicos claves del centro.

**Aunque la innovación es una forma de trabajo, requiere un soporte organizacional que la promueva.**

# Nueva forma de organizarnos | ¿Qué buscamos?

**Transversalidad,  
flexibilidad,  
apertura**

**Adaptación** al entorno, capturar oportunidades y potenciar el desarrollo de las personas.

**Reflejar nuestras  
actividades y  
destinatarios**

... más que los proyectos a través de los que las desarrollamos.

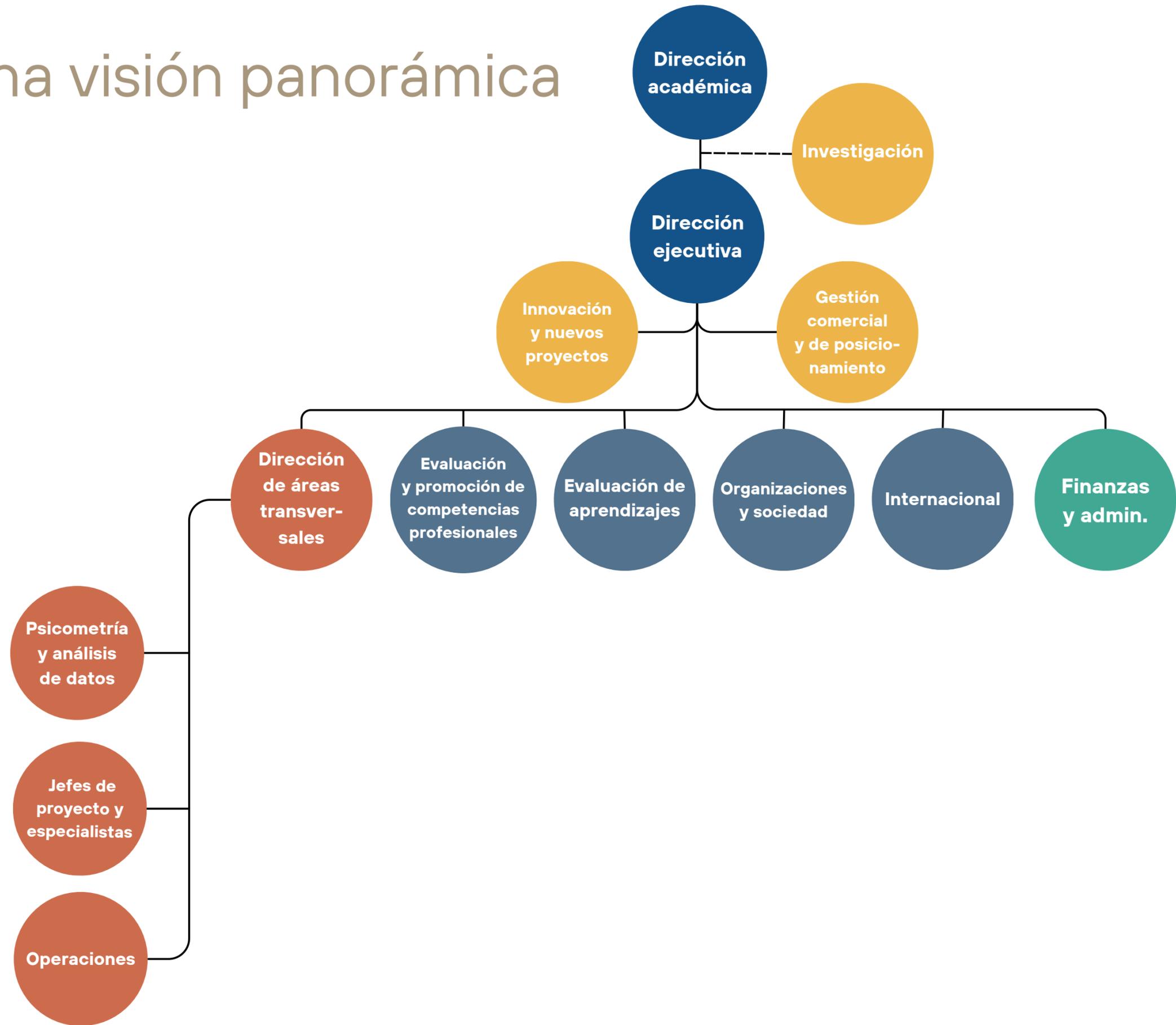
**Reflejar dónde  
y en qué  
queremos  
crecer**

**Concentrarnos** en **menos áreas** de mayor envergadura. Dar una **base organizacional** a capacidades que necesitamos desarrollar.

**Sustentabilidad  
económica**

Contener costos fijos y tener un tamaño coherente con los ingresos.

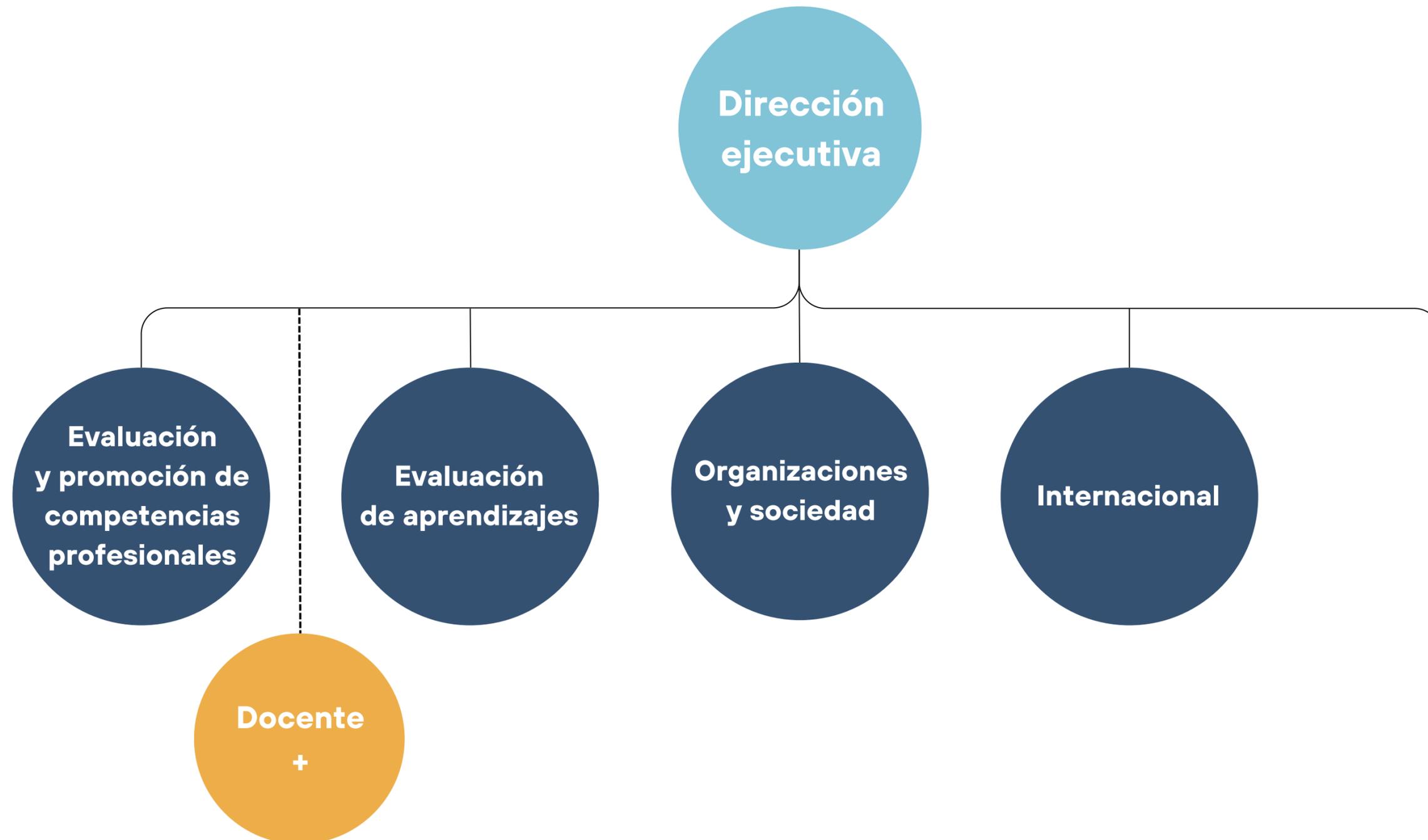
# Nueva estructura | Una visión panorámica



# Nueva estructura | **Líneas verticales**



# Nueva estructura | **Líneas verticales**



# Nueva estructura | **Líneas verticales**

Son las líneas de servicios. Se alejan de una estructura basada en proyectos específicos (salvo Docente+ que como línea vertical, sigue siendo un proyecto durante 2024).

Áreas conducidas por un director y su equipo pequeño de coordinación

Responsables de generar ingresos, lograr proyectos y también de la relación con las contrapartes.

# Nueva estructura | Finanzas y Administración



Finanzas y Administración apoya la formulación de presupuestos de los proyectos y da soporte informático, administrativo y de infraestructura. Controla la ejecución de los gastos y monitorea el cumplimiento de los plazos.

# Nueva estructura | **Líneas de servicio/Finanzas y administración**



# Nueva estructura | **Líneas transversales**

Prestan **servicios** especializados a las verticales o profesionales para la conformación de equipos de los proyectos.

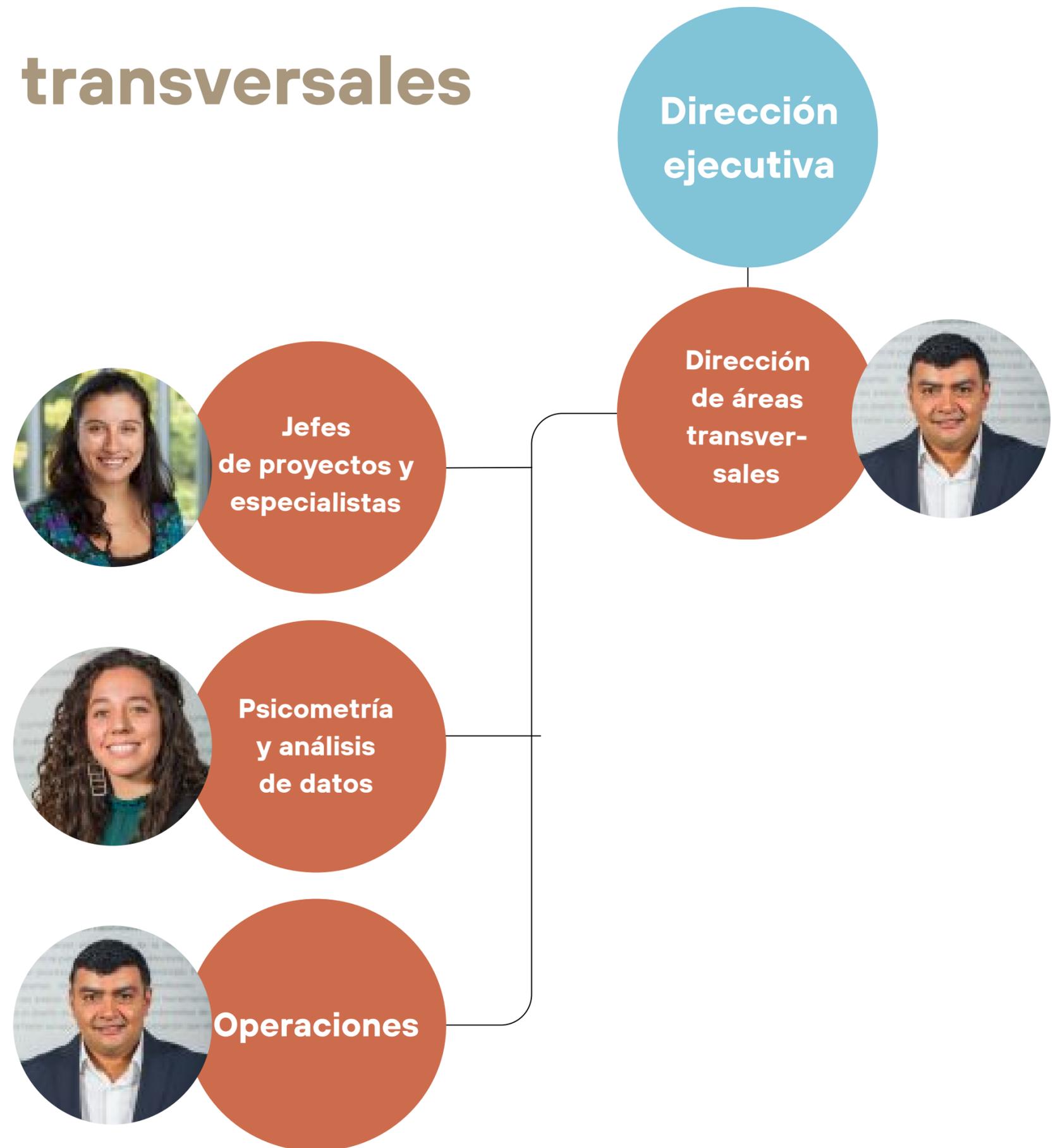
Son responsables de promover la **formación** de sus **equipos** y ajustarse o minimizar los costos.



# Nueva estructura | **Líneas transversales**



# Nueva estructura | **Líneas transversales**



# Nueva estructura | **Calidad del servicio**

Responsabilidad de la **vertical** cuando la transversal sólo proporciona los profesionales para conformar equipos y la vertical los supervisa.

Responsabilidad de la **transversal** cuando proporciona un **entregable o servicio** a la vertical.

# Nueva estructura | **Área de investigación**



Nos da un **sello** de generación de conocimiento.

Desafíos: apoyar los ejes estratégicos de **posicionamiento** y **alianzas**.

Enriquecer los proyectos del centro.

# Nueva estructura | **Gestión comercial y de posicionamiento**

A diagram consisting of two circles connected by a vertical line. The top circle is light blue and contains the text 'Dirección ejecutiva'. The bottom circle is reddish-brown and contains the text 'Gestión comercial y de posicionamiento'.

**Dirección  
ejecutiva**

Rol que **estructura y coordina** la función comercial y de posicionamiento para potenciar **servicios e incidencia**.

**Gestión  
comercial  
y de posicio-  
namiento**

Si bien el **conocimiento técnico** es crítico para ganar y lograr proyectos, se crea el área para coordinar la gestión comercial de los directores de las líneas verticales y propiciar su formación en este ámbito.

# Nueva estructura | **Innovación**

Dirección  
ejecutiva

The diagram consists of two circles connected by a vertical line. The top circle is light blue and contains the text 'Dirección ejecutiva'. The bottom circle is dark blue and contains the text 'Innovación y nuevos proyectos'.

**Innovación  
y nuevos  
proyectos**

Queremos **recuperar el gen innovador** de MIDE.

Desarrollo e innovación tiene que **arraigarse** en la actividad **cotidiana** de la organización y contar con espacio y recursos para generar nuevos servicios o productos.

Tendrá por misión cautelar la **innovación incremental** y ser espacio para incubar **nuevos** proyectos y servicios.

Aquí se alojan **Evaluación de Programas** y el proyecto estratégico de **desarrollo tecnológico**.

# Nueva cultura de trabajo | ¿Qué nos ofrece y qué necesita de nosotros?



## Trabajar para diferentes proyectos

Formar equipos con diferentes personas y eventualmente responder a distintas jefaturas



## Conocer nuevos compañeros de trabajo

Y desplegar estrategias de trabajo colaborativo



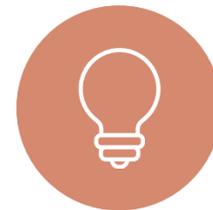
## Trabajar para el logro del propósito de MIDE

Y salir del espacio conocido: más allá de los proyectos específicos.



## Aprendizaje continuo y flexibilidad

Transferir conocimientos y habilidades para enriquecer nuestro quehacer.



## Formarse en nuevas habilidades

La variedad de proyectos ofrecerá oportunidades de aprendizaje y formación.

# ¿Qué sigue? | Próximos pasos

**1**

**Hoy**

Cada equipo actual se reúne con su jefe,

**2**

**Comunicación**

Se resuelven dudas a través de sus jefes actuales.

**3**

**Enero**

Nuevas direcciones y equipos coordinan traspasos proyectos.

**4**

**Marzo**

Jornadas de trabajo, conocimiento nuevos equipos y transición.

**5**

**Abril**

Nueva estructura funcionando.

En MIDE y en cada uno de sus integrantes hay un acervo de experiencia acumulada y talento que puede traducirse en mucho más innovación al servicio del aprendizaje y desarrollo de las personas, las organizaciones y la sociedad.

