



# Charla I: Términos de Referencia Encuesta Foco Ciudadano 2020

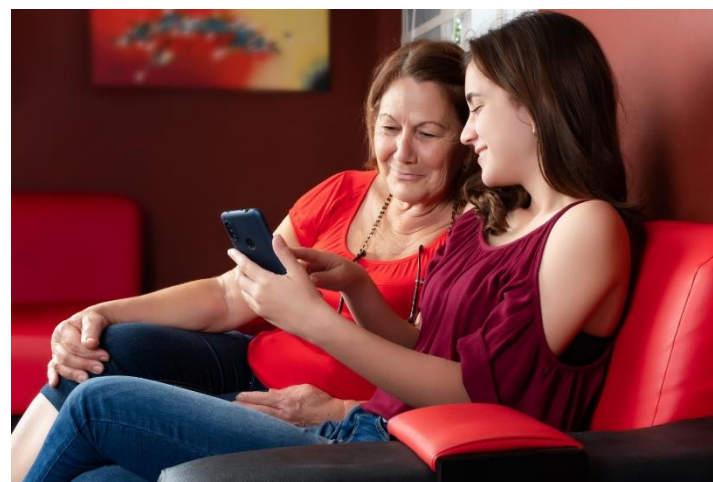
**Carolina Casas-Cordero, PhD**  
Académica Asociada  
Centro de Medición MIDE-UC

# Temario

- Charla I: Términos de Referencia
  - Diseño muestral
  - Instrumentos Auxiliares
  - Trabajo de Campo
  - Entregables
- Charla II: Actividades Pre-Campo
- Charla III: Actividades Post-Campo



Octubre 2020



Agosto 2020

## Visión general TDR Foco Ciudadano 2019

# Elementos del diseño FOCO 2019

- **Población Objetivo.** Personas de 18 a 69 años de edad, de nacionalidad chilena, residentes habituales de viviendas particulares o colectivas de las conurbaciones urbanas de las regiones de Antofagasta, Valparaíso, Metropolitana, Bio-Bio y Araucanía.
- **Cobertura.** La cobertura geográfica del estudio corresponde a las zonas urbanas de las comunas de Antofagasta, Viña del Mar, Valparaíso, Con-Con, Concepción, Talcahuano, San Pedro de la Paz, Temuco y las 34 comunas que conforman el Gran Santiago.
- **Diseño Muestral.** Probabilístico, estratificado y en trietápico. Los estratos de muestreo están conformados por las partes urbanas de cada comuna en la muestra. Las unidad de muestreo corresponden a las manzanas censales (UPM), las viviendas (USM) y las personas (UTM).
- **Representatividad geográfica.** El diseño muestral es representativo para el conjunto de las conurbaciones urbanas incluidas en el estudio.
- **Modo de Recolección de Datos.** Entrevista personal, aplicada por encuestador, en cuestionario electrónico en dispositivo Tablet.
- **Periodicidad.** 2012 (n=1.294), 2015 (n=1.300), 2019 (n=983).

# Términos de Referencia FOCO 2019

Elementos	Encuesta Casen 2011, 2013, 2015, 2017
Extensión	$\pm 110$ págs. (tamaño oficio) <ul style="list-style-type: none"><li><math>\pm 20</math> págs. bases administrativas</li><li><math>\pm 60</math> págs. bases técnicas</li><li><math>\pm 30</math> págs. anexos técnicos</li></ul>
Monto contrato	$\pm \$1.500.000.000$ (UF 0,77/enc) $\pm \$2.000.000.000$ (UF 1,03/enc)
Tamaño de muestra	$\pm 70.000$ viviendas
Duración proyecto	58 semanas
Entregables	<ul style="list-style-type: none"><li><math>\pm 60</math> documentos</li><li><math>\pm 10</math> bases de datos</li></ul>
Contratista	<ul style="list-style-type: none"><li>Centro Microdatos</li><li>Centro UC Encuestas</li></ul>

Nota: valor UF=27.765 pesos al 12 de junio de 2019.

# Términos de Referencia FOCO 2019

Elementos	Encuesta Casen 2011, 2013, 2015, 2017	Encuesta Foco 2019
Extensión	±110 págs. (tamaño oficio) <ul style="list-style-type: none"> <li>± 20 págs. bases administrativas</li> <li>± 60 págs. bases técnicas</li> <li>± 30 págs. anexos técnicos</li> </ul>	±20 págs. (tamaño carta) <ul style="list-style-type: none"> <li>X págs. bases administrativas</li> <li>4 págs. bases técnicas</li> <li>12 págs. anexos técnicos</li> </ul>
Monto contrato	± \$1.500.000.000 (UF 0,77/enc) ± \$2.000.000.000 (UF 1,03/enc)	\$30.680.000 (UF 0,85/enc)*
Tamaño de muestra	± 70.000 viviendas	1.260 personas
Duración proyecto	58 semanas	6 semanas (proyectado)* 12 meses (efectivo)
Entregables	<ul style="list-style-type: none"> <li>± 60 documentos</li> <li>± 10 bases de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17 documentos</li> <li>5 bases de datos</li> </ul>
Contratista	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Microdatos</li> <li>Centro UC Encuestas</li> </ul>	Feedback

Nota: valor UF=27.765 pesos al 12 de junio de 2019.

(\* Cotización Feedback (junio 2019)

# Términos de Referencia FOCO 2019

Elementos	Encuesta Casen 2011, 2013, 2015, 2017	Encuesta Foco 2019	Encuesta Casen 2009
Extensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>±110 págs. (tamaño oficio)</li> <li>• ± 20 págs. bases administrativas</li> <li>• ± 60 págs. bases técnicas</li> <li>• ± 30 págs. anexos técnicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>±20 págs. (tamaño carta)</li> <li>• X págs. bases administrativas</li> <li>• 4 págs. bases técnicas</li> <li>• 12 págs. anexos técnicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>± 22 págs. (tamaño oficio)</li> <li>• 10 págs. bases administrativas</li> <li>• 7 págs. bases técnicas</li> <li>• ± 5 págs. anexos administrativos</li> </ul>
Monto contrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>± \$1.500.000.000 (UF 0,77/enc)</li> <li>± \$2.000.000.000 (UF 1,03/enc)</li> </ul>	\$30.680.000 (UF 0,85/enc)*	\$1.200.000.000 (UF 0,58/enc)
Tamaño de muestra	± 70.000 viviendas	1.260 personas	74.300 viviendas
Duración proyecto	58 semanas	6 semanas (proyectado)* 12 meses (efectivo)	45 semanas
Entregables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ± 60 documentos</li> <li>• ± 10 bases de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 documentos</li> <li>• 5 bases de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 documentos</li> <li>• 2 bases de datos</li> </ul>
Contratista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Microdatos</li> <li>• Centro UC Encuestas</li> </ul>	Feedback	OSUAH

Nota: valor UF=27.765 pesos al 12 de junio de 2019.

(\* ) Cotización Feedback (junio 2019)

# Términos de Referencia (TDR)

## Qué son los TDR/Bases de Licitación?

### Definición

"Documentos aprobados por la autoridad competente que contienen el conjunto de requisitos, condiciones y especificaciones, establecidos por la Entidad Licitante, que describen los bienes y servicios a contratar y regulan el *Proceso de Compras y el contrato definitivo*. Incluyen las Bases Administrativas y Bases Técnicas"

(Art. 2º Nº 3, Reglamento)

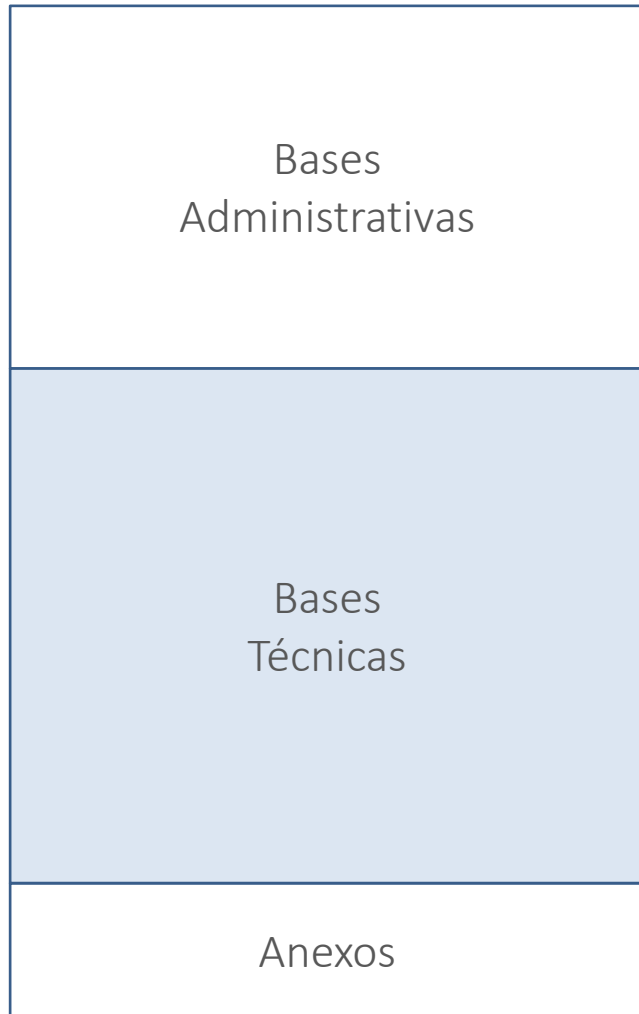
### Objetivo

"Deben establecer las condiciones que permitan alcanzar la combinación más ventajosa entre los beneficios del bien o servicio por adquirir y todos sus costos asociados, presentes o futuros. Estas condiciones no podrán establecer diferencias arbitrarias entre los proponentes, ni solo atender al precio de la oferta"

(Art. 6º, inc. 1º, Ley Nº 19.886)



# Términos de Referencia (TDR)



- ✓ Requisitos y condiciones a cumplir x oferente
  - ✓ Etapas y plazos del contrato
  - ✓ Condiciones, plazos y modos de pago
  - ✓ Plazo de entrega del bien o servicio contratado
  - ✓ Garantías (monto, plazos, mecanismos)
  - ✓ Criterios de evaluación
  - ✓ Causales y medidas a aplicar en caso de incumplimiento
- 
- ✓ **Especificaciones de los bienes y/o servicios que se requiere contratar**
- 
- ✓ Administrativos
  - ✓ Técnicos

# TDR FOCO 2019: Bases y Anexos Técnicos

## ➤ Bases Técnicas

- Metodología
  - Población objetivo
  - Diseño de la muestra
  - Modo de recolección de datos
  - Instrumentos de recolección de datos
  - Prueba Piloto
  - Trabajo de campo
  - Procesamiento de base de datos
- Productos Comprometidos

## ➤ Anexos Técnicos

- Modelo de Reporte de Avance del trabajo de campo
- Referencias de Tasas de respuesta:
  - regional (Casen, Chile)
  - comunal (EOD, Gran Santiago)
- Modelos de Formularios de trabajo de campo:
  - Empadronamiento de viviendas,
  - Hoja de Ruta Viviendas,
  - Registro de personas del hogar.
- Modelo de Cuestionario a Encuestadores (Casen)


# TDR FOCO 2019: Bases y Anexos Técnicos

## ➤ Bases Técnicas

- Metodología
  - Población objetivo
  - **Diseño de la muestra**
  - Modo de recolección de datos
  - **Instrumentos de recolección de datos**
  - Prueba Piloto
  - **Trabajo de campo**
  - Procesamiento de base de datos
- **Productos Comprometidos**

## ➤ Anexos Técnicos

- **Modelo de Reporte de Avance del trabajo de campo**
- Referencias de Tasas de respuesta:
  - regional (Casen, Chile)
  - comunal (EOD, Gran Santiago)
- **Modelos de Formularios de trabajo de campo:**
  - **Empadronamiento de viviendas,**
  - **Hoja de Ruta Viviendas,**
  - **Registro de personas del hogar.**
- Modelo de Cuestionario a Encuestadores (Casen)



**Foco de las charlas MIDE**

## TDR FOCO 2019: Diseño muestral

# Diseño Muestral: Bases Técnicas FOCO 2019

## 1.2 Diseño de la Muestra

- La muestra considerará la obtención de 1.260 casos en total, distribuidas según se especifica en la Tabla 1.
- Muestreo probabilístico, utilizando selección aleatoria de comunas, manzanas, viviendas y luego empleando método de Tabla de Kish (u otro aleatorio) para selección del entrevistado dentro de cada hogar.
- Se requiere seleccionar como máximo 6 viviendas por manzana. La selección de las viviendas debe ser realizada, idealmente, por el muestrista en oficina y no por los mismos encuestadores en terreno.
- Para tratar el tema de la no respuesta, se requiere utilizar el **método del sobremuestreo** (de manzanas) utilizando como referencia las tasas de no respuesta de nivel comunal de encuestas como casen, encuesta de empleo y las de la propia firma encuestadora para proyectos de similar naturaleza. Esto quiere decir que no se permitirá utilizar el **método de reemplazos** aplicados en terreno por el encuestador.
- Conformación de 7 estratos de muestreo en las 5 conurbaciones urbanas a cubrir:
  - En la región metropolitana, se conformarán 3 estratos de muestreo, a partir de las 34 comunas que conforman el Gran Santiago, que incluyan comunas de Nivel socioeconómico (NSE) alto, medio y bajo medidos en términos del ingreso promedio per cápita de los hogares de la comuna según datos de la Encuesta Casen 2017. Ver clasificación de comunas según NSE en Anexo 6. El contratista deberá seleccionar entre 4 y 6 comunas por estrato de NSE.
  - En el resto de las comunas, habría que solicitar a la empresa encuestadora que identifique los sectores de las comunas que son de alto/medio y bajo NSE, y se seleccione la muestra en forma independiente en ellos.

# Diseño Muestral: Bases Técnicas FOCO 2019

## 1.2 Diseño de la Muestra

- La muestra considerará la obtención de 1.260 casos en total, distribuidas según se especifica en la Tabla 1.
- Muestreo probabilístico, utilizando selección aleatoria de comunas, manzanas, viviendas y luego empleando método de Tabla de Kish (u otro aleatorio) para selección del entrevistado dentro de cada hogar.
- Se requiere seleccionar como máximo 6 viviendas por manzana. La selección de las viviendas debe ser realizada, idealmente, por el muestrista en oficina y no por los mismos encuestadores en terreno.
- Para tratar el tema de la no respuesta, se requiere utilizar el **método del sobremuestreo** (de manzanas) utilizando como referencia las tasas de no respuesta de nivel comunal de encuestas como casen, encuesta de empleo y las de la propia firma encuestadora para proyectos de similar naturaleza. Esto quiere decir que no se permitirá utilizar el **método de reemplazos** aplicados en terreno por el encuestador.
- Conformación de 7 estratos de muestreo en las 5 conurbaciones urbanas a cubrir:
  - En la región metropolitana, se conformarán 3 estratos de muestreo, a partir de las 34 comunas que conforman el Gran Santiago, que incluyan comunas de Nivel socioeconómico (NSE) alto, medio y bajo medidos en términos del ingreso promedio per cápita de los hogares de la comuna según datos de la Encuesta Casen 2017. Ver clasificación de comunas según NSE en Anexo 6. El contratista deberá seleccionar entre 4 y 6 comunas por estrato de NSE.
  - En el resto de las comunas, habría que solicitar a la empresa encuestadora que identifique los sectores de las comunas que son de alto/medio y bajo NSE, y se seleccione la muestra en forma independiente en ellos.

Asegura selección probabilística en todas las etapas

Permite trazabilidad de las probabilidades de selección

# Diseño Muestral: Bases Técnicas FOCO 2019

## 1.2 Diseño de la Muestra

- La muestra considerará la obtención de 1.260 casos en total, distribuidas según se especifica en la Tabla 1.
- Muestreo probabilístico, utilizando selección aleatoria de comunas, manzanas, viviendas y luego empleando método de Tabla de Kish (u otro aleatorio) para selección del entrevistado dentro de cada hogar.
- Se requiere seleccionar como máximo 6 viviendas por manzana. La selección de las viviendas debe ser realizada, idealmente, por el muestrista en oficina y no por los mismos encuestadores en terreno.
- Para tratar el tema de la no respuesta, se requiere utilizar el **método del sobremuestreo** (de manzanas) utilizando como referencia las tasas de no respuesta de nivel comunal de encuestas como casen, encuesta de empleo y las de la propia firma encuestadora para proyectos de similar naturaleza. Esto quiere decir que no se permitirá utilizar el **método de reemplazos** aplicados en terreno por el encuestador.
- Conformación de 7 estratos de muestreo en las 5 conurbaciones urbanas a cubrir:
  - En la región metropolitana, se conformarán 3 estratos de muestreo, a partir de las 34 comunas que conforman el Gran Santiago, que incluyan comunas de Nivel socioeconómico (NSE) alto, medio y bajo medidos en términos del ingreso promedio per cápita de los hogares de la comuna según datos de la Encuesta Casen 2017. Ver clasificación de comunas según NSE en Anexo 6. El contratista deberá seleccionar entre 4 y 6 comunas por estrato de NSE.
  - En el resto de las comunas, habría que solicitar a la empresa encuestadora que identifique los sectores de las comunas que son de alto/medio y bajo NSE, y se seleccione la muestra en forma independiente en ellos.

Asegura selección probabilística en todas las etapas

Permite trazabilidad de las probabilidades de selección

Permite (algo de) control de riesgo de sesgo de no respuesta

Permite cálculos comparables de tasas de respuesta

# Diseño Muestral: Bases Técnicas

## 1.2 Diseño de la Muestra

- La muestra considerará la obtención de 1.260 casos en total, distribuidas según se especifica en la Tabla 1.
- Muestreo probabilístico, utilizando selección aleatoria de comunas, manzanas, viviendas y luego empleando método de Tabla de Kish (u otro aleatorio) para selección del entrevistado dentro de cada hogar.
- Se requiere seleccionar como máximo 6 viviendas por manzana. La selección de las viviendas debe ser realizada, idealmente, por el muestrista en oficina y no por los mismos encuestadores en terreno.
- Para tratar el tema de la no respuesta, se requiere utilizar el método del sobremuestreo (de manzanas) utilizando como referencia las tasas de no respuesta de nivel comunal de encuestas como casen, encuesta de empleo y las de la propia firma encuestadora para proyectos de similar naturaleza. Esto quiere decir que no se permitirá utilizar el método de reemplazos aplicados en terreno por el encuestador.
- Conformación de 7 estratos de muestreo en las 5 conurbaciones urbanas a cubrir:
  - En la región metropolitana, se conformarán 3 estratos de muestreo, a partir de las 34 comunas que conforman el Gran Santiago, que incluyan comunas de Nivel socioeconómico (NSE) alto, medio y bajo medidos en términos del ingreso promedio per cápita de los hogares de la comuna según datos de la Encuesta Casen 2017. Ver clasificación de comunas según NSE en Anexo 6. El contratista deberá seleccionar entre 4 y 6 comunas por estrato de NSE.
  - En el resto de las comunas, habría que solicitar a la empresa encuestadora que identifique los sectores de las comunas que son de alto/medio y bajo NSE, y se seleccione la muestra en forma independiente en ellos.

Asegura selección probabilística en todas las etapas

Permite trazabilidad de las probabilidades de selección

Permite (algo de) control de riesgo de sesgo de no respuesta

Permite cálculos comparables de tasas de respuesta

Permite establecer límites al error de muestreo



# Diseño Muestral: Bases Técnicas

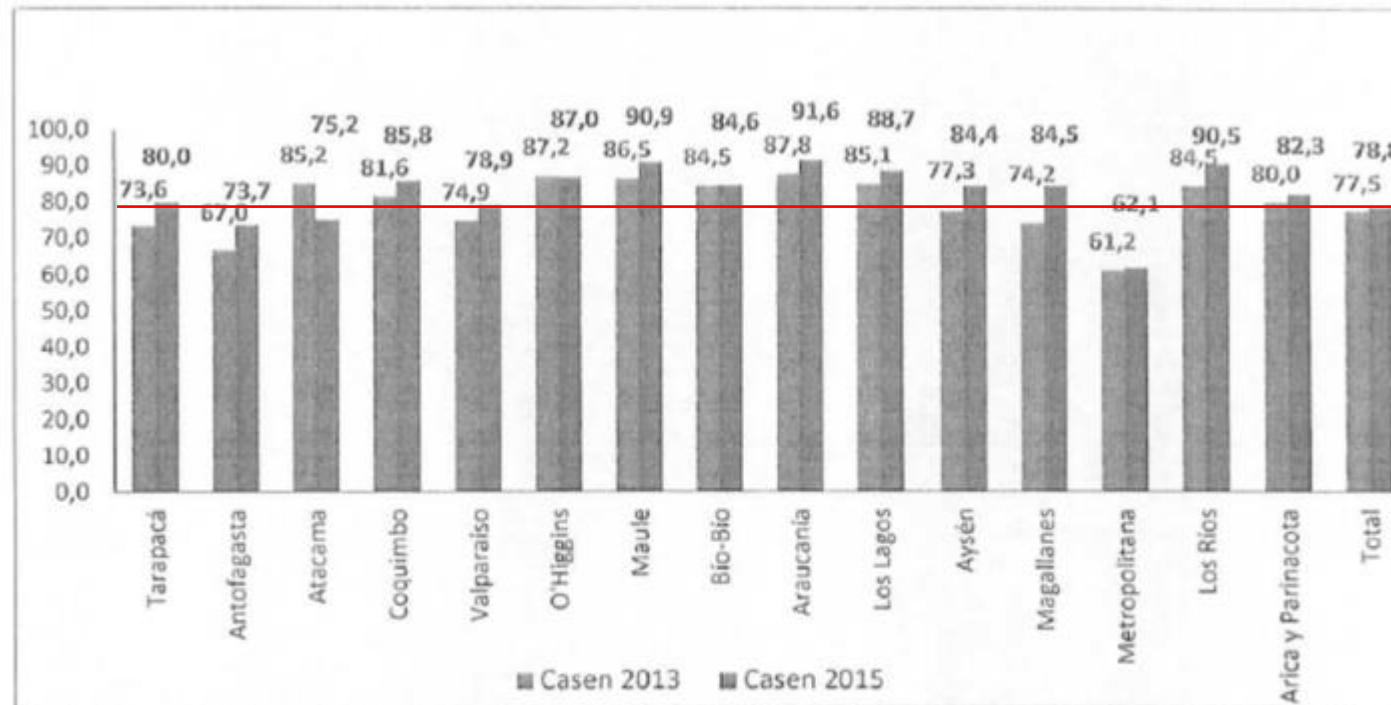
**Tabla 1: Muestra objetivo de la FOCO, por estrato de muestreo.**

Región Comuna	Nro estratos de muestreo	Muestra Objetivo			Tasa respuesta esperadas*	Muestra a Seleccionar		
		Nro manzanas x estrato	Nro viviendas x manzana	Nro viviendas x estrato		Nro manzanas x estrato	Nro viviendas x manzana	Nro viviendas x estrato
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Antofagasta Antofagasta	1	30	6	180	65%	46	6	276
Valparaíso Valparaíso Viña Con-Con	1	30	6	180	70%	43	6	257
Metropolitana Alto NSE	1	30	6	180	60%	50	6	257
Medio NSE	1	30	6	180	70%	43	6	257
Bajo NSE	1	30	6	180	80%	38	6	257
Bio-Bio Concepción Talcahuano San Pedro	1	30	6	180	70%	43	6	257
Araucanía Temuco	1	30	6	180	70%	43	6	257
<b>Total</b>				<b>1260</b>		<b>306</b>		<b>1818</b>

Nota: (\*) Estas tasas de respuesta esperadas son solo referenciales. El Contratista deberá indicar en su propuesta el parámetro de cálculo que utilizará para sobredimensionar las muestras para compensar por la no respuesta esperada en cada uno de los 7 estratos de muestreo.

# Diseño Muestral: Anexos Técnicos

**Cuadro A2. Tasas de Respuesta Encuesta Casen 2013 y 2015.**



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social. Elaboración propia a partir de resultados de trabajo de campo de Casen 2013 y 2015.

RR1 ≈ 79%  
nivel país  
Encuestas Casen  
2009-2015\*

(\*) Fuente: Bases de Licitación Encuesta Casen 2017. Ver Ministerio de Desarrollo Social (2017).

Nota: RR1 = Tasa de Respuesta "mínima" de la American Association of Public Opinion and Research. Ver AAPOR (2016).

# Diseño Muestral: Anexos Técnicos

**Cuadro A3. Tasas de Respuesta Comunales, Encuesta de Ocupación y Desocupación del Gran Santiago (Marzo 2018)**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
Nuñoa	79,8	8,5	88,4	90,4
La Reina	64,5	10,5	75,0	86,0
Peñalolén	89,9	2,3	92,2	97,5
Macul	90,5	1,6	92,1	98,3
P.A.C.	87,8	4,1	91,8	95,6
San Miguel	100,0	-	100,0	100,0
San Joaquín	84,6	7,7	92,3	91,7
La Granja	95,2	-	95,2	100,0
San Ramón	89,7	-	89,7	100,0
La Cisterna	69,6	13,0	82,6	84,2
Lo Espejo	83,3	4,2	87,5	95,2
El Bosque	88,9	4,4	93,3	95,2
La Pintana	96,9	-	96,9	100,0
San Bernardo	92,3	3,1	95,4	96,8
Cerro Navia	82,3	3,2	85,5	96,2
Pudahuel	87,2	2,6	89,7	97,1
Lo Prado	85,7	11,9	97,6	87,8
Cerrillos	90,0	-	90,0	100,0
Maipú	75,3	12,0	87,3	86,2
Renca	88,0	6,0	94,0	93,6
Independencia	85,0	7,5	92,5	91,9
Recoleta	87,8	7,1	94,9	92,5
Huechuraba	96,7	-	96,7	100,0
Quilicura	84,3	7,8	92,2	91,5
Conchalí	86,6	9,8	96,3	89,9
Providencia	68,1	17,2	85,3	79,9
Las Condes	67,3	13,5	80,8	83,3
Vitacura	52,5	11,9	64,4	81,6
Lo Bachea	69,5	13,6	83,1	83,7
Santiago	69,1	12,7	81,9	84,4
Quinta Normal	93,8	5,2	99,0	94,7
Estación Central	81,3	8,9	90,2	90,1
La Florida	81,9	7,6	89,6	91,5
Puente Alto	90,9	1,8	92,7	98,0
<b>Total</b>	<b>80,8</b>	<b>7,9</b>	<b>88,6</b>	<b>91,1</b>

## Tasas de Resultados AAPOR\*

- RR1 – tasa de respuesta
- COOP1 – tasa de cooperación
- REF1 – tasa de rechazo
- CON1 – tasa de contacto

(\* American Association of Public Opinion and Research. Ver AAPOR (2016).

## TDR FOCO 2019: Instrumentos Auxiliares

# Instrumentos Auxiliares FOCO 2019

- Formulario Empadronamiento de Manzanas
- Formulario Hoja de Ruta
- Formulario Registro Personas del Hogar
- Cuestionario Caracterización de Encuestadores

Permite trazabilidad de las probabilidades de selección

# Instrumentos Auxiliares FOCO 2019

- Formulario Empadronamiento de Manzanas
- Formulario Hoja de Ruta
- Formulario Registro Personas del Hogar
- Cuestionario Caracterización de Encuestadores

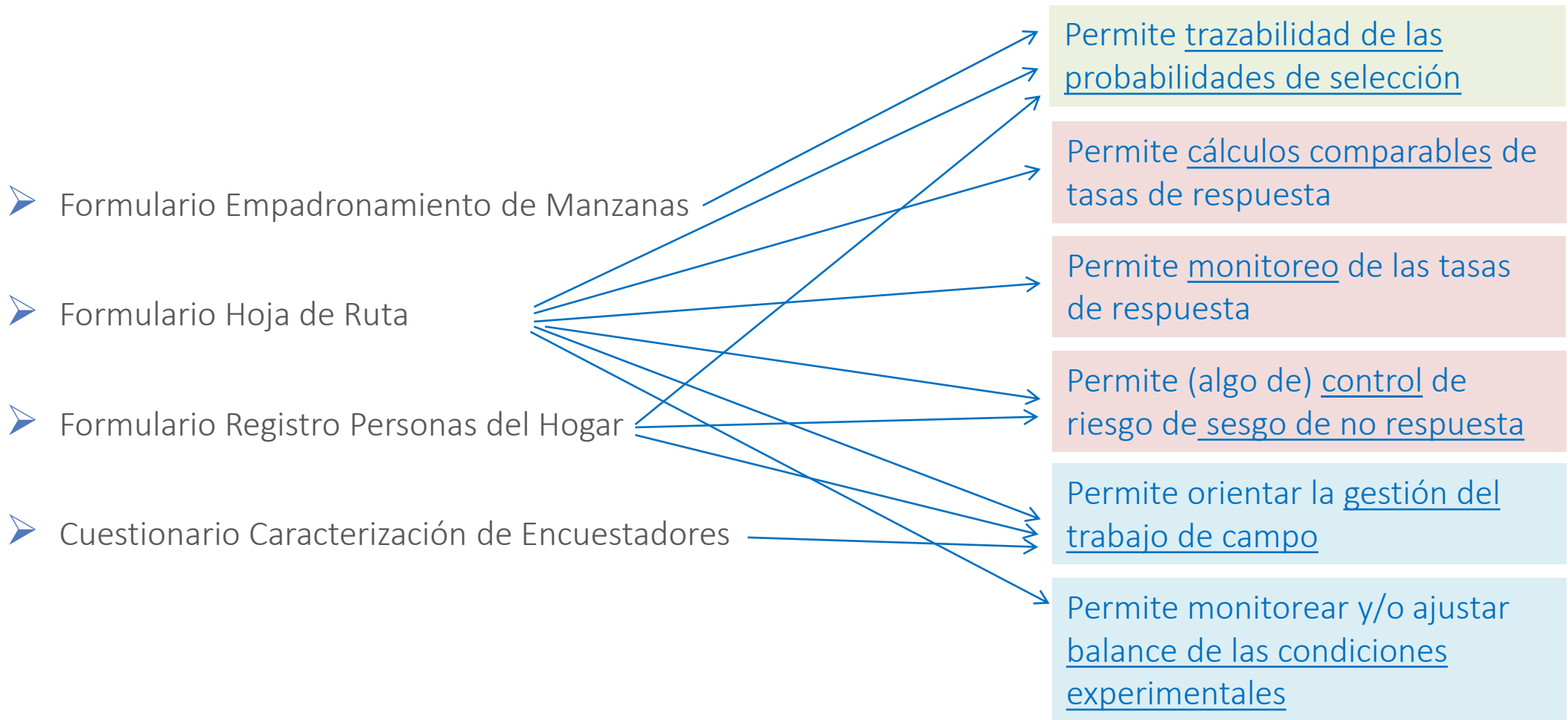
Permite trazabilidad de las probabilidades de selección

Permite cálculos comparables de tasas de respuesta

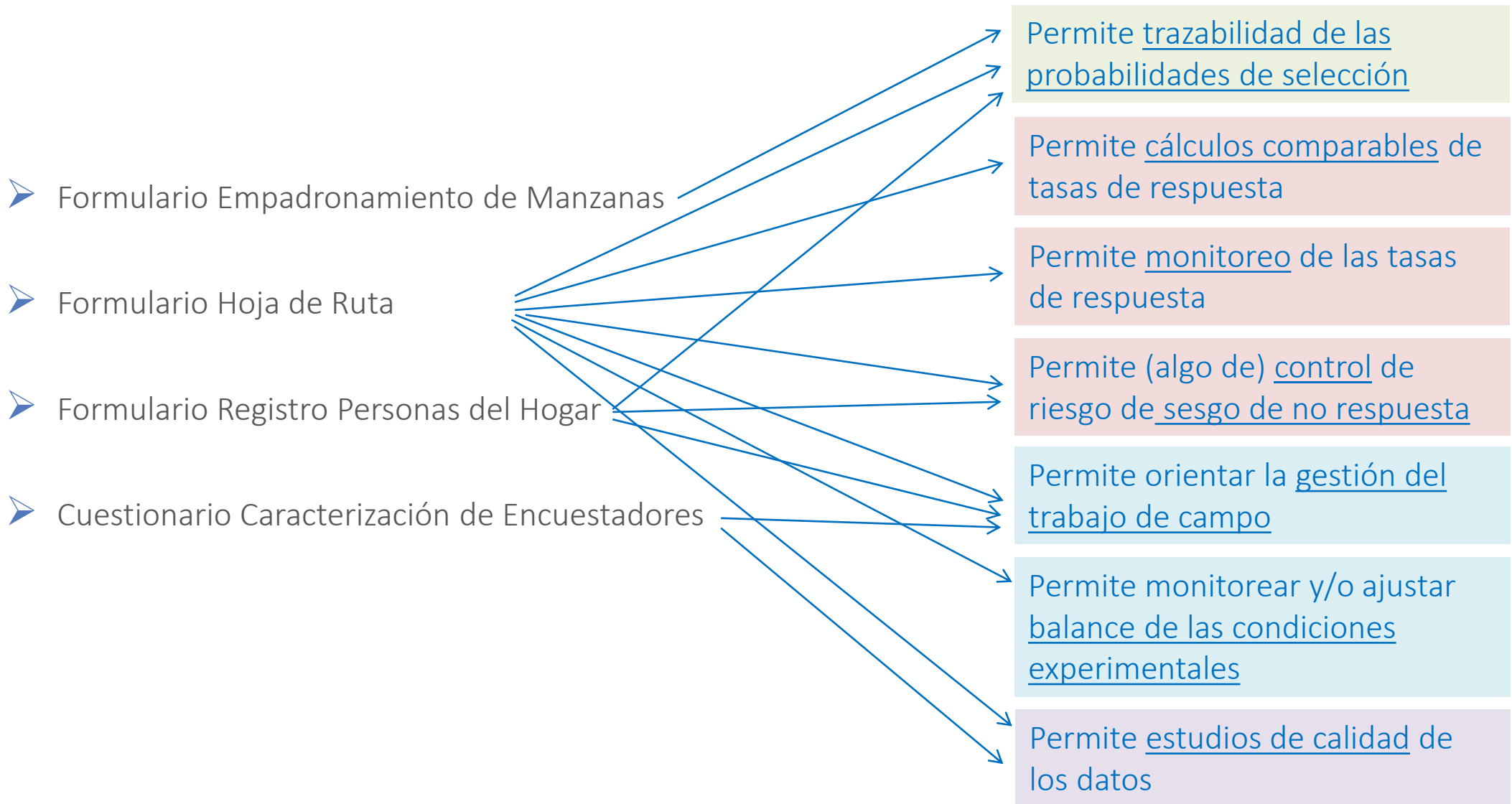
Permite monitoreo de las tasas de respuesta

Permite (algo de) control de riesgo de sesgo de no respuesta

# Instrumentos Auxiliares FOCO 2019



# Instrumentos Auxiliares FOCO 2019







# Formulario “Hoja de Ruta”

- 1 formulario x vivienda
- Permite identificar a las viviendas elegibles en la manzana.
- Aplicado:
  - con “tocar la puerta”
  - durante el trabajo de campo
- Insumo para:
  - gestión trabajo de campo
  - ajuste de probabilidades de selección de viviendas
  - análisis de no respuesta de viviendas
- Incluye los Códigos de Disposición Final (CDF) de casos → insumo clave para comparabilidad de tasas de respuesta.

## HOJA DE RUTA 2: CONTACTO HOGAR Y OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR

### INSTRUCCIONES DE LLENADO

1. Completar con letra imprenta
2. Revisar que TODAS las visitas tengan un código asignado
3. Revisar que el código de visita sea el más adecuado para ese caso
4. No insistir demasiado si la persona que lo atiende no lo hace con buena actitud

### DATOS INICIALES

FOLIO:  N° VIVIENDA:  NOMBRE ENCUESTADOR(A):

DIRECCIÓN:  COMUNA:

N° DIRECCIÓN:  BLOCK:  N° DEPTO:  FECHA:   2015

### DATOS INFORMANTE (Completar en todos los casos) (RECUERDE, INFORMANTE ES LA PERSONA QUE LO ATIENDE INICIALMENTE)

R1. ¿Quién atendió?	R2. Edad	R3. Sexo	R4. Nacionalidad
Nombre: <input type="text"/>	1 Menos de 39 2 40 o Más 88 No sabe (no vio)	H   M	Chileno (a) <input type="checkbox"/> Sí   <input type="checkbox"/> No 1   2

### RESULTADOS CONTACTO HOGAR

En esta tabla de resultados de Visitas registrar los DFC

Resultados de Visitas contacto			
Visita	Fecha	Hora	Cód. Visita
1ª	/	:	
2ª	/	:	
3ª	/	:	
4ª	/	:	
5ª	/	:	
6ª	/	:	
7	/	:	
8ª	/	:	

### Códigos de Disposición Final de Casos (DFC)

Entr.		No Entr. Elegibilidad des.	
110	Entrevista completa	311	No se envió a terreno
120	Entrevista parcial	317	Área peligrosa o de difícil acceso
211	Se rechazó entrevista	318	No fue posible localizar la dirección
2111	informante rechazó entrevista (nivel hogar)	390	Otra razón de elegibilidad desconocida
2112	Persona Kish rechazó entrevista (nivel persona)	410	Fuera de muestra
212	Se interrumpió la entrevista	451	Empresa, oficina de gobierno y otra organización
223	Se impidió acceso a la vivienda	452	Instituciones (hospital, cárcel, asilo de anciano, etc.)
224	Vivienda ocupada sin moradores presentes	453	Dormitorio colectivo (militar de trabajo, internados, etc.)
225	Informante no ubicable o no puede atender	454	Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
231	Muerte del informante	461	Vivienda particular desocupada
232	Informante impedido físico/mental para contestar	462	Vivienda de verano o de uso temporal
233	Problemas de idioma	463	Otra razón no elegible
236	Otra razón elegible		

# Formulario “Registro Personas del Hogar”

- 1 formulario x hogar
- Permite identificar a las personas elegibles en la vivienda.
- Aplicado:
  - con “tocar la puerta”
  - durante el trabajo de campo
- Insumo para:
  - cálculo de probabilidades de selección de personas
  - gestión trabajo de campo:
    - verificación aplicación correcta
    - control de sesgo de no respuesta
- Incluye implementación del método probabilístico de selección de personas (ej. Tabla Kish) → clave para trazabilidad completa de probabilidades de selección.

## HOJA DE RUTA 3: LISTADO DE PERSONAS EN EL HOGAR Y SELECCIÓN DE PERSONAS ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD DE VIDA Y SALUD – ENCAVI 2015

### INSTRUCCIONES DE LLENADO

1. Completar con letra imprenta, legible y con lápiz pasta.
2. Revisar que TODOS los campos tengan un código asignado.
3. Revisar que todos los integrantes tengan un código de parentesco.
4. Revisar bien la dirección del hogar y la cantidad de personas elegibles para sorteo Kish.
5. En caso de rechazo de persona seleccionada, aplicar preguntas en Hoja de Ruta 2.

### DATOS INICIALES

FOLIO UC	<input type="text"/>	N° Vivienda	<input type="text"/>	Nombre encuestador/a	<input type="text"/>
DIRECCIÓN	<input type="text"/>			Comuna	<input type="text"/>
N° DIRECCIÓN	<input type="text"/>	Block	<input type="text"/>	N° Depto	<input type="text"/>
				Fecha	<input type="text"/> <input type="text"/> 2015

### PASO 1 LISTADO DE PERSONAS EN HOGAR: CANTIDAD DE PERSONAS RESIDENTES

En primer lugar, necesitamos saber **cuántas personas residentes habituales (al menos 6 meses) viven en esta casa:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Más de 20 personas anote número	

### PASO 2 LISTADO DE PERSONAS EN HOGAR: IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS RESIDENTES

Registre en la **Tabla “Listado de Personas en el Hogar”** a todos los integrantes de la vivienda, anotando primero al jefe de hogar y luego anotando a los integrantes del hogar de **mayor a menor edad**. Identifique el sexo y la edad de esas personas. Recuerde registrar SOLO a aquellos RESIDENTES HABITUALES. Luego en la columna “Elegible” ordene correlativamente sólo a las personas de 15 años y más.

Orden	Nombres	Parentesco con Jefe de Hogar								Sexo	Edad	Elegible	Selección
		1	2	3	4	5	6	7	8				
A										H	M		
B										H	M		
C										H	M		
D										H	M		
E										H	M		
F										H	M		
G										H	M		
H										H	M		
I										H	M		
J										H	M		
K										H	M		
L										H	M		
M										H	M		
N										H	M		
O										H	M		

Código parentesco	Valor
Jefe de hogar	1
Espos(a) hogar	2
Padre	3
Madre	4
Hijo (a)	5
Hermano (a)	6
Abuelo (a)	7
Otro	8

Listado de Personas en el Hogar

## TDR FOCO 2019: Trabajo de campo

# Reportes Avance Trabajo de Campo FOCO 2019

## 1.6 Trabajo de Campo

- **Capacitación de encuestadores.**
- **Reporte semanal de estado de avance.** Reporte, en formato Excel, de las tasas respuesta, tasas contacto, tasas rechazo, tasa elegibilidad para los siguientes subgrupos de interés del estudio:
  - cada uno de las 7 áreas geográficas (estratos) de muestreo.
  - cada uno de las condiciones experimentales del experimento migrantes (modulo 2) a nivel país.
  - cada uno de las condiciones experimentales del experimento género (modulo 3) a nivel país.
- **Supervisión.** Supervisar al menos el 10% del total de las entrevistas aplicadas, con al menos un 5% de los casos aplicados por cada encuestador. Supervisar también un porcentaje de las entrevistas no aplicadas, es decir, las no respuestas y casos clasificados como no elegibles o elegibilidad desconocida.

Permite monitorear y/o ajustar balance de las condiciones experimentales

Permite orientar la gestión del trabajo de campo

# Reportes Avance Trabajo de Campo FOCO 2019

## 1.6 Trabajo de Campo

- **Capacitación de encuestadores.**
- **Reporte semanal de estado de avance.** Reporte, en formato Excel, de las tasas respuesta, tasas contacto, tasas rechazo, tasa elegibilidad para los siguientes subgrupos de interés del estudio:
  - cada uno de las 7 áreas geográficas (estratos) de muestreo.
  - cada uno de las condiciones experimentales del experimento migrantes (modulo 2) a nivel país.
  - cada uno de las condiciones experimentales del experimento género (modulo 3) a nivel país.
- **Supervisión.** Supervisar al menos el 10% del total de las entrevistas aplicadas, con al menos un 5% de los casos aplicados por cada encuestador. Supervisar también un porcentaje de las entrevistas no aplicadas, es decir, las no respuestas y casos clasificados como no elegibles o elegibilidad desconocida.

Permite monitorear y/o ajustar balance de las condiciones experimentales

Permite orientar la gestión del trabajo de campo

Permite monitoreo de las tasas de respuesta

Permite (algo de) control de riesgo de sesgo de no respuesta

# Reportes Avance Trabajo de Campo

Cuadro A1. Reporte semanal Disposición Final de Casos, Encuesta Casen 2015.

Códigos  
Disposición  
Final  
(AAPOR)

Encuesta Casen 2015																		
Estado de Avance al 17 de noviembre de 2015																		
			(número de hogares)															
CDF	Tipo	Estado	Región															Total
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
110	E	Entrevista completa	74	99	79	150	670	301	227	565	89	257	47	88	598	149	46	3.439
120	P	Entrevista parcial	2	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	8
130	E	Entrevista con errores	4	0	8	0	66	29	0	2	7	1	0	2	34	0	0	153
211	R	Se rechazó la entrevista	7	0	12	0	24	10	8	33	14	15	1	3	24	5	3	159
212	R	Se interrumpió la entrevista	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
223	NC	Se impidió acceso a la vivienda	44	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	58	0	0	104
224	NC	Vivienda ocupada sin moradores presentes	21	0	26	0	65	16	0	62	46	38	2	12	197	6	1	494
225	NC	Informante no ubicable o no pueda atender	18	0	15	4	5	8	0	18	11	10	0	1	61	0	0	151
231	O	Muerte del informante	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
232	O	Informante impedido físico/mental para con	0	0	0	0	1	0	0	3	0	3	0	1	1	0	0	9
233	O	Problemas de idioma	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
236	O	Otra razón elegible	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
311	UH	No se envió a terreno	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
317	UH	Área pedregosa o de difícil acceso	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
318	UH	No fue posible localizar la dirección	0	0	0	0	1	3	0	8	3	7	0	0	0	0	0	22
390	UO	Otra razón de elegibilidad desconocida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
410	NE	Fuera de muestra	2	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	7
451	NE	Empresa, oficina de gobierno y otra organiz	2	1	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	8
452	NE	Instituciones (hospital, cárcel, asilo de anci	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4
453	NE	Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, int	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
454	NE	Vivienda en demolición, incendiada, destrui	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	4
461	NE	Vivienda particular desocupada	3	1	0	4	7	9	2	13	3	5	1	3	1	2	1	55
462	NE	Vivienda de verano o de uso temporal	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
463	NE	Otra razón no elegible	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
510		En terreno	756	180	309	460	2.116	1.051	513	3.216	1.500	1.280	91	235	2.220	830	124	16.613
520		No asignada	2.221	2.460	5.018	3.958	8.857	6.139	5.653	10.240	6.127	5.490	1.307	1.844	23.462	2.784	295	86.850
Hogares resultantes de acuerdo a las visitas realizadas			3.155	2.743	5.467	4.593	11.819	8.477	6.416	13.660	7.903	7.119	1.461	2.301	28.180	3.790	1.035	108.023
Muestra de Viviendas a visitar (sobradimensionada)			3.146	2.739	5.465	4.587	11.791	8.468	6.407	13.666	7.894	7.108	1.450	2.287	28.132	3.775	1.017	107.932
Muestra Esperada de Hogares Final			2.428	1.965	3.861	3.738	8.847	7.144	5.678	11.402	6.846	6.097	1.134	1.770	17.304	3.318	838	82.370

Región

- ✓ Muestra lograda
- ✓ Muestra seleccionada
- ✓ Muestra objetivo

## TDR FOCO 2020: Entregables



# Entregables FOCO 2019

## ➤ Bases Técnicas

- Metodología
  - Población objetivo
  - Diseño de la muestra
  - Modo de recolección de datos
  - Instrumentos de recolección de datos
  - Prueba Piloto
  - Trabajo de campo
  - Procesamiento de base de datos
- Productos Comprometidos

# Entregables FOCO 2019

## ➤ Bases Técnicas

- Metodología
  - Población objetivo
  - Diseño de la muestra
  - Modo de recolección de datos
  - Instrumentos de recolección de datos
  - Prueba Piloto
  - Trabajo de campo
  - Procesamiento de base de datos
- Productos Comprometidos
  - 17 documentos
  - 5 bases de datos

## II. PRODUCTOS COMPROMETIDOS

La investigación considera las siguientes actividades y productos:

### Gestión del proyecto:

- **Entregable 1.2:** Carta Gantt actualizada del proyecto (formato PDF).

### Diseño muestral

- **Entregable 2.1:** Minuta Descripción Diseño Muestral (formato WORD).
- **Entregable 2.2:** Formulario Empadronamiento de Viviendas (formato PDF).
- **Entregable 2.3:** Formulario Hoja de Ruta (formato PDF).
- **Entregable 2.4:** Formulario Registro de Personas del Hogar (formato PDF).

### Diseño de instrumentos

- **Entregable 3.1:** Cuestionario Final, con comentarios programación (formato WORD).
- **Entregable 3.2:** Manual del Trabajo de Campo (formato WORD).
- **Entregable 3.3:** Tarjetas de apoyo visual (formato WORD).

### Trabajo de Campo

- **Entregable 4.1:** Minuta Capacitación de Encuestadores (formato WORD).
- **Entregable 4.2:** Minuta Implementación de Prueba de Campo (formato WORD).
- **Entregable 4.3:** Minuta Supervisión del Trabajo de Campo (formato WORD).
- **Entregable 4.4:** Cuestionario de Características de los Encuestadores (formato WORD).
- **Entregable 4.5:** Base de Datos de Características de los Encuestadores (formato STATA o SPSS).
- **Entregable 4.6:** Reporte semanal de avances del trabajo de campo, por estrato de muestreo y grupo experimental (formato XLS).

### Procesamiento de datos

- **Entrega 5.1:** Minuta Procesamiento de Datos (formato WORD).
- **Entrega 6.1:** Factor de expansión de corte transversal (formato STATA, y SPSS).
- **Entrega 6.2:** Minuta Elaboración de Factores de expansión (formato WORD).

### Bases de datos

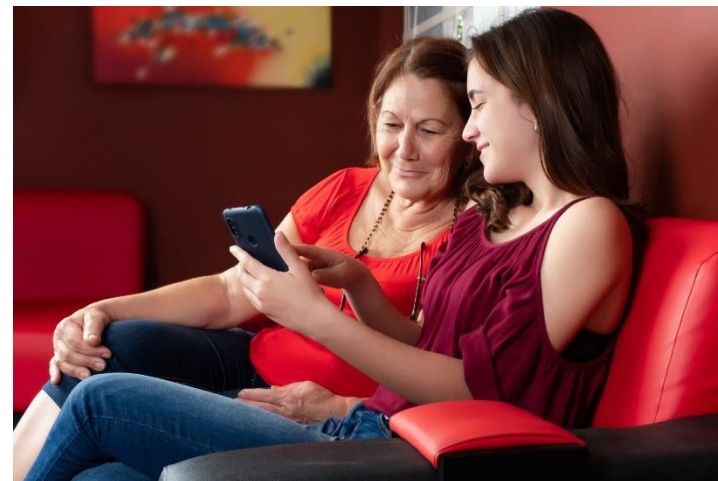
- **Entrega 7.1:** Base de Datos "Empadronamiento de Manzanas" y su respectivo Libro de Códigos. Base de datos contiene datos innominados recolectados en Formulario 1. (1 base de datos, archivo electrónico STATA o SPSS).
- **Entrega 7.2:** Base de Datos "Disposición Final de Casos" y su respectivo Libro de Códigos. Base de datos contiene datos innominados, y sin direcciones residenciales, de datos recolectados en los Formularios 2. (1 base de datos, archivo electrónico STATA o SPSS).
- **Entrega 7.3:** Base de Datos "Registro Personas del Hogar" y su respectivo Libro de Códigos. Base de datos contiene datos innominados recolectados en Formulario 3. (1 base de datos, archivo electrónico STATA o SPSS).
- **Entrega 7.4:** Base de Datos "Encuesta Foco Ciudadano" y su respectivo Libro de Códigos. Base de datos contiene datos innominados recolectados en Formulario 4. (1 base de datos, archivo electrónico STATA o SPSS).
- **Entrega 7.5:** Base de Datos "Encuesta Encuestadores" y su respectivo Libro de Códigos. Base de datos contiene datos innominados recolectados en Formulario 5. (1 base de datos, archivo electrónico STATA o SPSS).

# Lo que sigue ...

- Charla I: Términos de Referencia
  - Diseño muestral
  - Instrumentos Auxiliares
  - Trabajo de Campo
  - Entregables
- Charla II: Actividades Pre-Campo
- Charla III: Actividades Post-Campo



Octubre 2020



Agosto 2020

# Referencias

- **Términos de Referencia Encuesta Foco Ciudadano 2019.** MIDE Sociedad (27 de junio 2019).
- **Cotización estudio de percepción cara a cara 1.300 entrevistas.** Feedback (2019).
- **Standard Definitions: Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys.** *9th edition.* AAPOR. The American Association for Public Opinion Research. 2016.
- **Informe de Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación del Gran Santiago** (Marzo 2018). Centro de Microdatos, Universidad de Chile.
- **Licitación levantamiento Encuesta Casen 2017.** ID Licitación 730566-14-LR17. Ministerio de Desarrollo Social.
- **Ley Nº19.886. Ley de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.** Ministerio de Hacienda. Publicación: 30-JUL-2003 | Promulgación: 11-JUL-2003. Versión: Última Versión De: 01-ABR-2018. Última Modificación: 07-ABR-2017 Ley 21005. URL Corta: <http://bcn.cl/295f0>
- **Decreto 250. Reglamento de la Ley Nº19.886 de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.** Ministerio de Hacienda. Fecha Publicación: 24-SEP-2004 | Fecha Promulgación: 09-MAR-2004. Tipo Versión: Última Versión De : 21-ENE-2020. Última Modificación: 21-ENE-2020 Decreto 821. URL Corta: <http://bcn.cl/2d89t>





Carolina Casas-Cordero V.  
 Ph.D. Survey Methodology  
[ccasascordero@uc.cl](mailto:ccasascordero@uc.cl)